

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าเขา อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1	การขออนุญาตน้ำอุปโภค	0	0	3	14	6	43	58	25	2	0	0	1	152
2	การรับชำระการจัดเก็บขยะมูลฝอย	957	961	963	967	970	971	971	971	971	971	971	971	11,615
3	การรับชำระการจัดเก็บค่าน้ำ	186	186	185	185	186	188	187	187	186	184	186	185	2,231
4	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยผู้สูงอายุ	21	13	0	12	6	8	0	5	1	6	7	5	84
5	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยคนพิการ	1	0	3	1	2	2	2	4	1	0	1	0	17
รวม													14,099	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การขอรับบริการถังขยะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การขออนุญาตน้ำอุปโภค	0	0	1	5	7	10	13	1	0	0	0	0	37
4	การขอยืมใช้ห้องประชุม	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	5
5	การขอรับความช่วยเหลือประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม													42	

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประชาชนในพื้นที่ตำบลหน้าเขาจะเข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) มากกว่าเข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-service เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ตำบลหน้าเขายังไม่เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบออนไลน์

ผู้รายงาน



(นายอัษฎาวุธ วรรณะ)
ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายวรรณะ บุญประกอบ)
ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหน้าเขา