

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าเขา อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนการให้บริการ | จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | | รวม |
|------------|---|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | |
| | | 2566 | 2566 | 2566 | 2567 | 2567 | 2567 | 2567 | 2567 | 2567 | 2567 | 2567 | 2567 | |
| 1 | การขออนุญาตใช้น้ำอุปโภค | 0 | 0 | 0 | 8 | 31 | 65 | 72 | 25 | 25 | 1 | 5 | 0 | 232 |
| 2 | การรับชำระการจัดเก็บขยะมูลฝอย | 1,016 | 1,031 | 1,043 | 1,045 | 1,046 | 1,050 | 1,048 | 1,048 | 1,050 | 1,051 | 1,053 | 1,055 | 12,536 |
| 3 | การรับจดทะเบียนพาณิชย์ | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 21 |
| 4 | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยผู้สูงอายุ | 16 | 13 | 15 | 10 | 7 | 14 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 15 | 104 |
| 5 | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยคนพิการ | 3 | 2 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 0 | 3 | 1 | 1 | 29 |
| รวม | | | | | | | | | | | | | | 12,922 |

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

| ที่ | ชื่อกระบวนการให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย) | | | | | | | | | | | รวม | |
|------------|--|--|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|-----|------|
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | | ก.ย. |
| | | 2566 | 2566 | 2566 | 2567 | 2567 | 2567 | 2567 | 2567 | 2567 | 2567 | 2567 | | 2567 |
| 1 | รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | การขอรับบริการต่างๆ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | การขออนุญาตเจ้าหน้าที่อุปก | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | การขอยืมใช้ห้องประชุม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | การขอรับความช่วยเหลือประชาชน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| รวม | | | | | | | | | | | | | | 0 |

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประชาชนในพื้นที่ตำบลหน้าเขาจะเข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) มากกว่าเข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-service เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ตำบลหน้าเขายังไม่เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบออนไลน์

ผู้รายงาน



(นายอัษฎาฐ วรรณะ)
ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายวรรณะ บุญประกอบ)
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหน้าเขา